

<b>COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL - CTCR</b>		
<b>RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS</b> <b>WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE DE PASSAGEIROS</b>		
<b>MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA</b> <b>betebozza@der.pr.gov.br</b> <b>Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182</b>		
<b>CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA</b>		
<b>ASSUNTO</b>	<b>E-MAIL PARA ENVIO</b>	<b>TRATATIVAS SOBRE</b>
<b>OPERAÇÕES - REGISTRO DE EMPRESA E FROTA</b>		
1. Registro Novo 2. Renovação de registro de Empresa 3. Inclusão e Exclusão de veículos na Frota	<b>CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por Email
<b>OPERAÇÕES - ALTERAÇÕES OPERACIONAIS</b>		
1. Alterações Operacionais linhas regulares: Itinerário, seções, horários, tempo, frequência etc. 2. Declaração de Exclusividade	<b>CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por E-mail
<b>OPERAÇÕES - LICENÇAS</b>		
1. comunicado de impedimento de emissão da LFE. 2. Outros Relacionados a licenças	<b>OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por E-mail
<b>FISCALIZAÇÃO</b>		
1. Denúncias entre Operadoras 2. Reclamações de Usuários so serviço prestado(linhas)	<b>08000 41 0158</b> <b>Reclame@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por Email
1. Parcelamento de Débitos administrativos	<b>FISCSACDER@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por Email
1. Defesa de Multas 2. Recurso de Multas 3. Cópia de Autos e ou processos relacionados	<b>MULTASCTRC@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por Email
1. Liberação de veículo Retirado de Circulação	<b>LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br</b>	Exclusivamente por Email
<b>PLANEJAMENTO</b>		
1. Planejamento Geral	<b>CTRCPLANEJAMENTO@der.pr.gov.br</b>	MAURO BORGES SANTOS
1.Recebimento e Tratativas sobre Dados Estatístico MMPH e QUADROS e carregamento	<b>CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br</b>	JANAÍNA CADIGIA
1. Estudos de Revisão Tarifária 2. Estudos Desconto Tarifario em trecho não exclusivo.	<b>CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br</b>	SILVANO FERRARI